UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMA

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES   
INGENIERIA DE SOFTWARE

GUÍA DE ACTIVIDAD

LABORATORIO

Facilitador(a). Prof. Gloria Bennett Asignatura: Globalización del software

Estudiante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Grupo\_\_\_\_\_\_\_

1. TITULO DE LA EXPERIENCIA: Herramientas colaborativas para equipos globalizados
2. TEMAS:

Globalización del desarrollo del software

1. OBJETIVO(S):

Identificar las ventajas de utilizar herramientas colaborativas para disminuir los retos que se presentan en desarrollos distribuidos (comunicación, coordinación)

1. METODOLOGIA
   1. Lectura del caso
   2. Solución del caso apoyado de una herramienta colaborativa

Caso

BANQUETES KATHY.

Banquetes Kathy es una pequeña empresa que provee servicios de alimentos, recepciones y banquetes para reuniones de negocios y sociales como comidas formales y bodas. El amor de Kathy por la cocina y su talento para preparar platillos finos inspiraron este negocio.

Una pequeña empresa con unos cuantos empleados que trabajaban en pequeños proyectos. Kathy se reunía con los clientes para determinar el número de personas, el tipo de alimentos y demás información necesaria para dar servicio a un evento. Su reputación como excelente proveedora de banquetes de alta calidad hizo aumentar su volumen de negocios. Gracias a la construcción de un nuevo centro de convenciones y a la próspera comunidad comercial en la ciudad, aumento" el número de eventos de servicio de banquetes. Kathy administraba el negocio mediante el uso de hojas de cálculo y un procesador de palabras, pero se le dificultaba estar al tanto de las interminables llamadas telefónicas sobre los tipos de comida disponibles, los cambios en el número de invitados que iban a asistir al evento y la disponibilidad de artículos especiales, como platillos de comida vegetariana, bajos en calorías o en carbohidratos, etc. La decisión de Kathy de contratar varios empleados de medio tiempo para cocinar y ayudar en los eventos complico la programación del personal, proceso que estaba abrumando al nuevo gerente de recursos humanos. Kathy decidió contratar una empresa de consultoría de TI y negocios para ayudarla a lidiar con los problemas a los que se enfrentaba su empresa de servicio de banquetes. Después de realizar varias entrevistas y observar al personal clave, los consultores encontraron las siguientes cuestiones:

1. El chef principal hacía un pedido de provisiones por evento. Los proveedores podrían ofrecer descuentos si se pidieran cantidades mayores de una sola vez para todos los eventos que se llevaran a cabo en cierto periodo.
2. A menudo los clientes llamaban para cambiar el número de invitados para un evento, y algunos de esos cambios se realizaban solo uno o dos días antes del día programado para el evento.
3. Kathy y su personal requerían demasiado tiempo para atender cada solicitud de servicio aproximadamente el 10 por ciento de las llamadas terminaba contratando los servicios.
4. Algunas veces no había disponibilidad de empleados por conflictos de horario, y algunos eventos no contaban con el suficiente personal. Las quejas sobre la puntualidad del servicio se estaban haciendo más frecuentes.
5. Catherine no tienen información sintetizada en cuanto al número de eventos y los tipos de comidas. Sería conveniente contar con información sobre las tendencias para ayudarle a guiar a sus clientes a la hora de elegir sus platillos.
6. Por lo general, los eventos se llevan a cabo en hoteles u otros salones que proveen servicios de vajilla, mesas y sillas, hay problemas en cuanto a tener suficientes meseros debido a los cambios en el número de invitados.

Proyecto

Un cliente tiene un problema en su empresa y ustedes son los integrantes del grupo de sistemas que va a buscar posible soluciones, con un pequeño inconveniente están dispersos por el mundo y deben comunicarse, coordinar y controlar de manera remota a través de un software para equipo de trabajos remotos. **No pueden hablar entre ustedes, deben sentarse distantes, si hablan pierden la mitad de la nota del laboratorio.**

1. Procedimiento
2. Realizar grupo de 4 personas darles los email al moderador del grupo
3. Sentarse en mesas diferentes
4. Abrir cuenta en [**https://stormboard.com**](https://stormboard.com) **inventar contraseña**
5. Un integrante del grupo invita a los compañeros a través del email y es el moderador (no participa en la lluvia de ideas, controla las tareas a realizar y el progreso de la actividad)
6. Todos deben leer la problemática de la compañía
7. Hacer una lluvia de idea para ordenar los problemas por prioridad, lo que más afecten el objetivo de la empresa (ganar dinero) arriba y los que menos abajo
8. Identificar los problemas con un número
9. Para cada problema generar una segunda lluvia de idea de soluciones
   1. Participar en la lluvia de ideas dando posibles soluciones e ilustrando con imágenes
10. Participar en la votación de las ideas que más beneficien a la empresa revisando la relación costo-beneficio
11. Realizar un informe de la experiencia
    1. Problema - solución consensuada
12. Describa la utilidad o no de la herramienta para la comunicación y coordinación del proyecto
13. Colocar 4 aprendizajes uno por estudiante
14. RECURSOS:

Stormboard, Internet

1. RESULTADOS:
   1. Informe de la experiencia
   2. Utilidad o no de la herramienta
2. CONSIDERACIONES FINALES:

Anote tres aprendizajes adquiridos con la realización de este laboratorio



1. BIBLIOGRAFIA:

Análisis y diseño de sistemas de Kendall & Kendall

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Criterio | Ponderación | Puntaje obtenido |
| Procedimiento | 2 |  |
| Resultados | 4 |  |
| Consideraciones finales | 3 |  |
| Puntualidad | 1 |  |